

Allgemeine Geschäftsbedingungen der abc4IT GmbH Dienstleistung (Internet Services und Service & Support)

1. Gegenstand

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Dienstleistungen, also die Internet Services und den allgemeinen Service & Support durch abc4IT GmbH im weiteren abc4IT genannt und bilden Grundlage sowie integrierenden Bestandteil aller Einzelgeschäfte zwischen abc4IT und dem Kunden.
- 1.2 Vorbehaltlich abweichender schriftlicher Vereinbarung gelten die vorliegenden AGB für alle Lieferungen von abc4IT an den Kunden von diesem als übernommen, auch soweit bei einer einzelnen Auftragserteilung durch den Kunden nicht speziell darauf Bezug genommen wird.

2. Offerten

- 2.1 Von abc4IT erstellte Offerten haben vorbehaltlich abweichender Angaben eine Gültigkeit von 30 Tagen.
- 2.2 Die Offerten enthalten geistiges Eigentum von abc4IT und sind vom Kunden vertraulich zu behandeln. Jegliche völlige oder teilweise Weitergabe an Dritte, insbesondere an Mitbewerber von abc4IT ist untersagt.
- 2.3 Die Annahme von Bestellungen im künftigen Geschäftsverkehr kann ungeachtet des Umstandes, dass bisher keine Vorauszahlungen verlangt worden sind von solchen abhängig gemacht werden.

3. Preise

- 3.1 Die Preise ergeben sich aus der Offerte oder in Ermangelung einer solchen aus der zum Zeitpunkt der Bestellungsbestätigung gültigen Preisliste von abc4IT.
- 3.2 Preisaufschläge infolge gestiegener Beschaffungskosten von abc4IT, insbesondere bei stärkeren Währungsschwankungen, können bis 14 Tage vor Lieferbereitschaft vorgenommen werden. Diesfalls ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. abc4IT wird ihm die allenfalls bereits geleisteten Zahlungen zurückerstatten. Weitere Ansprüche des Kunden bestehen nicht.
- 3.3 Die Preise verstehen sich exklusive MwSt. und Verpackung, frei Wädenswil. Wünscht der Kunde die Zustellung, wird eine Versandpauschale berechnet.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1 Bei Bestellungen/Aufträgen, deren Wert den Betrag von CHF 5'000 übersteigt, stellt abc4IT wie folgt Rechnung:
1/3 bei Bestellung/Auftragsbestätigung
1/3 bei Lieferung/Arbeitsbeginn
1/3 bei Schluss-Lieferung/Auftragsabschluss
- 4.2 In allen übrigen Fällen stellt abc4IT dem Kunden im Zeitpunkt der Lieferung Rechnung. Bei Teillieferungen kann abc4IT gesondert Rechnung stellen.
- 4.3 Sämtliche Rechnungen sind innert 10 Tagen rein netto ohne Abzüge zahlbar. Bei Zahlung nach Fälligkeit ist abc4IT ohne weiteres berechtigt, Verzugszinsen entsprechend dem Zinssatz für Privatkredite der Zürcher Kantonalbank, mindestens jedoch 5%, zu verlangen. Pro Mahnung werden 35 CHF in Rechnung gestellt.
- 4.4 Abweichende Konditionen zu 5.1 bis 5.3 aufgrund von Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsauskünften sind ausdrücklich vorbehalten, insbesondere wenn Gefahr von Zahlungsunfähigkeit besteht.

- 4.5 Der Kunde ist nicht berechtigt Zahlungen wegen Beanstandungen irgendwelcher Art zu kürzen oder zurückzuhalten bzw. mit Gegenansprüchen an abc4IT, welche von dieser nicht schriftlich anerkannt worden sind, zu verrechnen. Die Zahlungen sind insbesondere auch dann vollständig zu leisten, wenn nur unwesentliche Teile einer Gesamtlieferung noch ausstehen, sofern dadurch der bestimmungsgemässe Gebrauch der Lieferung nicht verunmöglicht wird.
- 4.6 Sämtliche Kosten, welche abc4IT im Zusammenhang mit der Eintreibung ihrer Guthaben entstehen, sind vom Kunden zu tragen.

5. Beginn, Dauer und Beendigung des Vertrags

- 5.1 Mangels gegenteiliger Bestimmungen wird der Vertrag zwischen dem Kunden und abc4IT auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag tritt auf den zwischen dem Kunden und abc4IT vereinbarten Termin in Kraft. Nutzt der Kunde einen Service von abc4IT vor dem vereinbarten Datum, so tritt der Vertrag mit dem Datum der ersten Nutzung in Kraft.
- 5.2 Wenn nicht anders vereinbart so betragen die minimalen Vertragslaufzeiten 12 Monate, die Kündigungsfrist: 3 Monate.
- 5.3 Der Vertrag ist erstmals nach Ablauf der minimalen Vertragslaufzeit kündbar. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch wieder um die minimale Vertragslaufzeit. Befristete Verträge enden ohne Kündigung mit Ablauf der verabredeten Dauer.
- 5.4 Die Kündigung kann durch jede der Vertragsparteien schriftlich, per email, per Fax und unter Wahrung der servicespezifischen Kündigungsfristen und Vertragslaufzeiten jeweils auf Ende eines Monats erfolgen. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages pro rata temporis nicht möglich.
- 5.5 Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung schuldet der Kunde der Gesellschaft sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.
- 5.6 Löst die Gesellschaft den Vertrag auf, weil der Kunde rechts- oder vertragswidrig gehandelt hat oder die gebotenen Dienstleistungen anderweitig missbraucht hat - auch bei fristloser Auflösung seitens der Gesellschaft - so schuldet der Kunde der Gesellschaft sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

6. Pflichten und Verantwortung Kunde

- 6.1 Bei Feststellung einer offensichtlich missbräuchlichen Nutzung auf Grund eines Hinweises einer zuständigen Behörde oder einem Dritten sind die in Ziffer 6.9 genannten Schritte vorbehalten.
- 6.2 Der Kunde trifft alle notwendigen Massnahmen zur Verhinderung von unerlaubten Eingriffen in eigene und fremde Systeme, gegen die Verbreitung von Viren sowie zur Einhaltung der geltenden Bestimmungen des Fernmelde-, Datenschutz- und des Urheberrechts. Der Kunde verpflichtet sich, die Services weder zur Begehung, noch zur Unterstützung strafbarer Handlungen zu nutzen und wird in seinem Verantwortungsbereich die erforderlichen Massnahmen treffen, um zu vermeiden, dass eine strafbare Nutzung durch dem Kunden zugehörige Benutzer oder Dritte erfolgt. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Tatbestände der unerlaubten Glücksspiele, der Geldwäscherei sowie der Verbreitung und des Zugänglichmachens von Gewaltdarstellungen, von sogenannter harter Pornographie, von

Aufforderungen zu Verbrechen oder zur Gewalttätigkeit, von Störungen der Glaubens- und Kulturfreiheit oder von Rassendiskriminierungen gemäss schweizerischem Strafgesetz. Weiter erlaubt abc4IT kein Versand von unerwünschten Massen-Werbesendungen (Spam).

- 6.3 Der Kunde ist verpflichtet, abc4IT für Ansprüche schadlos zu halten, die gegen diese erhoben werden, weil der Kunde oder einer seiner Arbeitnehmer oder ihm zugehörigen Benutzer den Service in Verletzung dieses Vertrages benützt oder diesen für kriminelle Aktivitäten missbraucht hat.
- 6.4 Der Kunde informiert abc4IT sofort über ihm zur Kenntnis gelangende Mängel, Störungen oder Unterbrechungen von Dienstleistungen, Anlagen oder Software sowie insbesondere auch über Fälle von rechts- oder vertragswidriger Verwendung der Services durch die dem Kunden zugehörigen Benutzer sowie durch nicht autorisierte Dritte (z.B. Hacker). abc4IT ist für den Kunden in diesem Zusammenhang entstehende Schäden nicht haftbar.
- 6.5 Wurden keine Vereinbarungen über Backupleistungen gemacht, ist der Kunde für die Daten vollumfänglich selber verantwortlich.
- 6.6 Der Betrieb von Open Relays ist nicht erlaubt. Teilt sich ein Kunde ein Serversystem mit anderen Kunden, wie dies typischerweise beim Web Hosting oder Virtual Server üblich ist, so nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt eine übermässige Beanspruchung und damit Beeinträchtigung der Leistung der anderen Kunde ein („Fair Usage“). Ist dies für den Kunden nicht möglich, offeriert abc4IT ein Upgrade auf eine leistungsfähigere Dienstleistungsklasse. Bei Nichteintreten des Kunde behält sich abc4IT das Recht vor, notfalls per sofort vom Vertrag zurückzutreten.
- 6.7 Ist eine bestimmte Menge an Datenverkehr („Traffic“) vereinbart, so ist der Kunde gehalten, diese über den vereinbarten Zeitraum möglichst gleichmässig zu beanspruchen. Wird innerhalb von sieben aufeinander folgenden Tagen die Hälfte des für ein Monat vereinbarten Datenverkehrsvolumens benötigt, so behält sich abc4IT das Recht vor, einen Zuschlag zu erheben.
- 6.8 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen der Username und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Passwörter sind geeignet zu wählen und in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.
- 6.9 abc4IT ist bei Zuwiderhandlungen dieser Bestimmungen jederzeit befugt, entsprechende Inhalte nach Mitteilung an den Kunden zu sperren (Offline-Schaltung). Im Falle eines Gesetzesverstosses oder einer besonders schwer wiegenden Vertragsverletzung behält sich abc4IT vor, Inhalte und sämtliche Zugänge zu sperren und den Vertrag fristlos aufzulösen und gegebenenfalls rechtliche Schritte einzuleiten.
- 7. Registrierung**
- 7.1 Im Falle, dass abc4IT für den Kunden Internet-Domain-Namen erwirbt und/oder registriert, sichert der Kunde abc4IT zu, dass abc4IT das Recht zur Verwendung (Werbung etc.) des Domain-Namens besitzt. Speziell wird auf die Standardseite von abc4IT hingewiesen, welche vor Inbetriebnahme der Website des Kunden aufgeschaltet wird. Gleichzeitig anerkennt der Kunde die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle, die für die Vergabe des Domain-Namens zuständig ist.
- 7.2 Der Kunde hat im Zusammenhang mit dem Erwerb von Domain-Namens keine Ansprüche gegen abc4IT. Der Kunde trägt die Kosten für die Registrierung. Der Domain-Name gehört dem

Kunden. abc4IT behält sich jedoch das Recht vor, falls der Kunde zu einem anderen Anbieter wechselt, den Uebertrag erst zu veranlassen, wenn alle noch ausstehenden Forderungen (Rechnungen etc.) beglichen sind, die der Kunde gegebenüber abc4IT hat.

8. Datensicherung/Wartung

- 8.1 Für die Sicherung der durch Nutzen seines Accounts gespeicherten Daten ist der Kunde verantwortlich. Bei Datenverlusten ist der Kunde dazu verpflichtet, von den eigenen Sicherheitskopien Gebrauch zu machen. Obwohl seitens abc4IT regelmässige Backups erstellt werden, kann die Verwendung dieser weder verlangt noch garantiert werden. Falls abc4IT eine Wiederherstellung von verlorenen Daten vornimmt, kann dafür eine angemessene Aufwandsentschädigung verrechnet werden. abc4IT kann ausserdem für die Löschung von Daten nicht belangt werden.
- 8.2 Für die Wartung seiner eigenen Software und Programme ist der Kunde selber verantwortlich.

9. Garantie

- 9.1 Die Gewährleistung entfällt für Mängel, die zurückzuführen sind auf:
 - a) unsachgemässe, vorschriftswidrige oder missbräuchliche Installation, Bedienung oder Wartung bzw. Reinigung der Geräte durch den Kunden;
 - b) Verwendung von nicht durch abc4IT lizenzierter Software oder Anschluss von nicht durch abc4IT gelieferter Hardware;
 - c) Vornahme von nicht durch abc4IT bewilligten Änderungen oder Reparaturen;
 - d) normale Abnutzung von Verschleissteilen;
 - e) Verwendung vorschriftswidriger Betriebsmittel.
- 9.2 abc4IT sind zudem nicht zur Erbringung von Garantieleistungen verpflichtet, solange der Kunde ihr gegenüber Zahlungsrückstand hat.
- 9.3 Die anwendungstechnischen Empfehlungen, die dem Kunden nach bestem Wissen gegeben werden, sind unverbindlich und begründen keine vertraglichen Verpflichtungen. Insbesondere bleibt der Kunde in jedem Fall verantwortlich für Gebrauch, Bedienung, Unterhalt und Kontrolle der gelieferten Produkte, für deren Einsatz sowie für Sicherung von Daten und Software, die Schulung seines Personals sowie die Eignung der Produkte für den von ihm vorgesehenen Verwendungszweck und die Überprüfung der mit ihnen erreichten Resultate.

10. Haftung

- 10.1 abc4IT übernimmt grundsätzlich keine Haftung bei Schäden irgendwelcher Art. Der Kunde trägt das Risiko vollumfänglich selber. Im Zweifelsfalle behält sich abc4IT das Recht vor, dem Kunden einen Schadenersatz bis maximum CHF 500.-- zu vergüten.
- 10.2 abc4IT ist nicht haftbar für Datenverlust mittelbare oder indirekte Verluste oder Folgeschäden, entgangene Gewinne, Verdienstaussfall etc. Diese Haftungsbeschränkung gilt für vertragliche, ausservertragliche und urheberrechtliche Verletzungstatbestände.
- 10.3 Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung im Sinne von Art. 100 Abs. 1 OR.

11. Geheimhaltung

- 11.1 abc4IT weist ihre Mitarbeiter an, alle vom Kunden als "vertraulich" gekennzeichneten Informationen, die sich auf seinen Geschäftsbetrieb beziehen und abc4IT zur Vertragserfüllung

zugänglich gemacht werden, mit Diskretion und Sorgfalt zu behandeln und sie Dritten nicht zugänglich zu machen.

- 11.2 Die dem Kunden von abc4IT zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen ohne ihre schriftliche Zustimmung dritten Personen nicht zugänglich gemacht werden. Der Kunde verpflichtet sich, dieses Material sowie die darauf bezugnehmenden Informationen vertraulich zu behandeln. Kopien von Programmen und Daten dürfen nur im Rahmen des bestimmungsgemässen Gebrauchs der Software erstellt werden. Für Kopien von schriftlichen Unterlagen bedarf es der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von abc4IT.

12. Änderung Kundendaten

- 12.1 Der Kunde hat jede Änderung in seiner Person, sei es Namensänderung, Bezeichnungsänderung, Gesellschaftsänderung oder Adressänderungen etc. abc4IT schriftlich (per Brief oder Email) mitzuteilen.

13. Übertragbarkeit

- 13.1 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von abc4IT auf Dritte übertragen. Die Übertragung von Lizenzrechten ist in der Regel nicht möglich; Ausnahmen sind von abc4IT vorgängig mit entsprechendem Schreiben zu bestätigen.
- 13.2 abc4IT kann jederzeit die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag an Dritte übertragen.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1 Nebenabreden oder Ergänzungen zu diesen AGB sind nur gültig, wenn sie in einem schriftlichen Zusatzvertrag festgehalten werden, der ausdrücklich auf diese AGB Bezug nimmt.
- 14.2 Sollten Teile dieser AGB oder eines Einzelvertrages nichtig sein oder unwirksam werden, so gilt der Rest weiter. Die nichtigen oder rechtsunwirksamen Teile sollen diesfalls so ausgelegt werden, dass im Ganzen der Sinn dieses Vertrages weiterbesteht.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 15.1 Die Rechtsverhältnisse zwischen abc4IT und dem Kunden unterstehen Schweizerischem Recht.
- 15.2 GERICHTSSTAND ist 8820 Wädenswil, Schweiz.